

ORGANIEK REGLEMENT INWONERSPANEL GEMEENTE SCHILDE

Artikel 1 - Het inwonerspanel wordt erkend als gemeentelijk adviesorgaan in uitvoering van de artikelen 199 en 200 van het gemeentedecreet.

HET DOEL VAN HET INWONERSPANEL

Art. 2 - Het inwonerspanel heeft als doel het gemeentebestuur te adviseren over de specifieke en geïntegreerde gemeentelijke dienstverlening. Een onafhankelijk inwonerspanel wordt opgericht om de kwaliteit en de efficiëntie van de gemeentelijke dienstverlening te bewaken en waar mogelijk te verbeteren of te versterken.

Om deze doelstelling te verwezenlijken zal het inwonerspanel op vraag van het gemeentebestuur en op eigen initiatief adviezen uitbrengen over alle aangelegenheden betreffende de gemeentelijke dienstverlening.

Het inwonerspanel wordt actief betrokken bij het productenaanbod van de gemeente en wijzigingen in de dienstverlening. Ook randvoorwaarden van de dienstverlening die directe gevolgen hebben voor de gebruikers zijn voorwerp van de agenda. Beslissingen die betrekking hebben op kwaliteitsbewaking en –ontwikkeling van de dienstverlening, de rechten van de gebruikers, de klachtenprocedure en –afhandeling worden voor advies voorgelegd aan het inwonerspanel.

Het cultuurbeleid, jeugdbeleid, seniorenbeleid, gehandicaptenbeleid en sportbeleid behoren niet tot de aandachtsgebieden van het inwonerspanel.

DE SAMENSTELLING EN OMVANG

Art. 3 – Het inwonerspanel bestaat minimum uit tien leden en maximum uit twintig leden, die benoemd worden voor een periode van drie jaar. De eerste periode loopt van 2014 tot eind 2016. Herbenoeming kan eenmalig.

Art. 4 - Bij het samenstellen van het inwonerspanel wordt een evenwichtige spreiding nagestreefd op het vlak van deskundigheid, leeftijd en geslacht. De leden zijn inwoners van de gemeente Schilde.

Art. 5 – Ten hoogste twee derde van de leden van het inwonerspanel is van hetzelfde geslacht. Zoniet kan niet op rechtsgeldige wijze advies worden uitgebracht. Toevallige afwezigheden tijdens een vergadering vormen geen obstakel. Bij definitief ontslag of vervanging moet wel rekening gehouden worden met een blijvende evenredige vertegenwoordiging van het inwonerspanel.

Het inwonerspanel is voor de helft samengesteld uit deskundigen en voor de helft uit eindgebruikers. De deskundigheid moet blijken uit de motivatiebrief die bij de kandidatuur wordt gevoegd. Ook de eindgebruikers motiveren hun kandidatuur.

De gemeenteraad duidt de leden van het inwonerspanel aan.

Art. 6 – Gemeenteraadsleden, OCMW-raadsleden en leden van het college van burgemeester en schepenen kunnen geen lid zijn van het inwonerspanel.

Art. 7 – Leden van andere adviesraden kunnen geen lid zijn van het inwonerspanel.

Art. 8 – De leden van het inwonerspanel vervullen hun taken en bevoegdheden ten persoonlijke titel.

DE VOORZITTER VAN HET INWONERSPANEL

Art. 9 – Onder de leden wordt een voorzitter en een ondervoorzitter gekozen.

Art. 10 – Het voorzitterschap is een polyvalente opdracht die bestaat uit het voorzitten van de vergaderingen, het opstellen van de agenda en de voorbereiding van de nodige stukken. De voorzitter heeft ook een dynamiserende rol. Tevens vormt de voorzitter de schakel tussen het gemeentebestuur en het inwonerspanel.

DE PROCEDURE

Art. 11 - De gemeenteraad en het college van burgemeester en schepenen kunnen het inwonerspanel betrekken bij de voorbereiding, de opmaak en de evaluatie van acties of beleidsbeslissingen die een invloed hebben op de gemeentelijke dienstverlening.

Vooraleer de gemeentebegroting ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de gemeenteraad, zal het inwonerspanel worden geraadpleegd over de beleidsintenties en over de begrotingsposten voor het volgend jaar inzake de gemeentelijke dienstverlening.

Daarnaast heeft het inwonerspanel het recht om op eigen initiatief over alle beleidsdossiers, waarvan hij vindt dat de gemeentelijke dienstverlening in het geding is, advies uit te brengen aan de gemeenteraad of aan het college van burgemeester en schepenen.

Art. 12 - Om de adviesfunctie van het inwonerspanel mogelijk te maken, zal het gemeentebestuur de agenda en het verslag van de gemeenteraad digitaal ter beschikking stellen.

Het college van burgemeester en schepenen zal aan het inwonerspanel een uittreksel van de beslissing bezorgen uit het collegeverslag over de aangelegenheden waarover het inwonerspanel adviesbevoegdheid heeft. Het college van burgemeester en schepenen zal hierover een expliciete beslissing nemen bij de behandeling van een agendapunt over een aangelegenheid betreffende de gemeentelijke dienstverlening.

Art. 13 - Wanneer het gemeentebestuur aan het inwonerspanel advies vraagt, zal het bij de adviesaanvraag alle nodige informatie voegen.

Tevens hebben de leden van het inwonerspanel het recht om inzage te nemen in alle documenten en dossiers die betrekking hebben op de adviesaanvraag, tenzij er wettelijke bezwaren zijn.

Wanneer het inwonerspanel op eigen initiatief een advies wenst uit te brengen, kan hij steeds informatie opvragen aan het college van burgemeester en schepenen, dat deze informatie zal ter beschikking stellen tenzij er wettelijke bezwaren zijn. De schriftelijke verzoeken om informatie vanwege het inwonerspanel zullen binnen de tien dagen beantwoord worden door de gevraagde informatie ter beschikking te stellen, ofwel door de wettelijke bezwaren tegen de informatieverstrekking mede te delen.

Art. 14 - Het gemeentebestuur zal de vragen om advies aan het inwonerspanel steeds schriftelijk stellen, met:

1° een duidelijke omschrijving van de concrete vraag;

2° de opgave van de wettelijke en financiële randvoorwaarden waarmee het inwonerspanel moet rekening houden;

3° de opgave van de uiterste datum van inlevering van het advies bij het gemeentebestuur.

Het gemeentebestuur zal het inwonerspanel voor het uitbrengen van zijn advies ten minste een termijn van zes weken geven te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de adviesaanvraag. Slechts om buitengewone redenen en omwille van hoogdringendheid, kan het gemeentebestuur deze termijn gemotiveerd inkorten. In onderlinge afspraak tussen het inwonerspanel en het gemeentebestuur kan de termijn voor advies ook worden verlengd.

Art. 15 – Het inwonerspanel zal de adviezen die hij uitbrengt steeds schriftelijk bezorgen aan het gemeentebestuur en in de adviezen melding maken van:

1° de wijze waarop het advies tot stand is gekomen met een duidelijke opgave van welke betrokkenen op welke manier werden geraadpleegd;

2° de motivering die geleid heeft tot de standpuntbepaling in het advies;

3° een duidelijke weergave van het standpunt van het inwonerspanel, met vermelding van afwijkende meningen of van minderheidsstandpunten.

De tekst van de adviezen maakt steeds deel uit van het dossier dat wordt voorgelegd aan het college van burgemeester en schepenen, de gemeenteraad of de hogere overheid.

Art. 16 - Het gemeentebestuur zal binnen een redelijke termijn een schriftelijk en gemotiveerd antwoord op het advies bezorgen aan het inwonerspanel.

Indien de verdere behandeling van het dossier een langere tijd vergt, zal het gemeentebestuur binnen een redelijke termijn een antwoord bezorgen met melding van de procedure die het dossier nog verder moet volgen en de opgave van de datum dat een definitief antwoord zal bezorgd worden.

Het college van burgemeester en schepenen of de gemeenteraad motiveren uitdrukkelijk afwijkingen op de uitgebrachte adviezen.

DE WERKWIJZE

Art. 17 – Het inwonerspanel komt minstens twee keer per jaar en zoveel als nodig samen. Minstens twee keer per jaar om advies uit te brengen over a) het jaarverslag van de klachten en b) over de geplande acties op het vlak van gemeentelijke dienstverlening het volgende jaar.

Art. 18 – Gedurende het ganse jaar volgt het inwonerspanel de gemeentelijke dienstverlening op de voet en met een constructief-kritische blik.

DE OMKADERING DOOR HET GEMEENTEBESTUUR

Art. 19 - Het gemeentebestuur zal het inwonerspanel ondersteunen door:

1° op de gemeentelijke begroting jaarlijks een budget voor de financiering van de werking op te nemen. De controle op de aanwending van het budget zal gebeuren door het college van burgemeester en schepenen;

2° in administratieve en logistieke ondersteuning door de gemeentelijke diensten te voorzien; De burgemeester en de gemeentesecretaris worden uitgenodigd de vergaderingen van het inwonerspanel bij te wonen.

Art. 20 – Het inwonerspanel ressorteert onder het gemeentebestuur. Ter dekking van de risico's "Burgerlijke Aansprakelijkheid", "Rechtsbijstand" en "Lichamelijke Ongevallen", zal het gemeentebestuur de nodige verzekeringspolissen afsluiten voor de leden van het inwonerspanel.