

Ferm
kinderopvang

**Huishoudelijk
Reglement
Buitenschoolse Opvang
Schilde en 's-Gravenwezel**
(versie 01/09/2021)



Ferm Kinderopvang vzw
Remylaan 4b – 3018 Wijgmaal
Ondernemingsnummer BE0416117627
Infolijn 070 24 60 41- Bereikbaar van 9u tot 14u
www.SamenFerm.be

Ferm kinderopvang



Kinderopvang op maat van kinderen en ouders
Op maat van medewerkers en partners
Kinderopvang duurzaam, creatief en vernieuwend
Met een open blik op de wereld
Kinderopvang waar iedereen zichzelf kan zijn
Verbonden met elkaar en met de organisatie
Waar afspraken ondersteuning bieden
Kinderopvang waar ieder kan groeien
Bouwend aan de maatschappij van morgen.

Inhoud

Welkom	3
Ons Huishoudelijk Reglement	3
Wie zijn we?	3
Waar vindt u ons?	4-5
Wij zijn open	6
Wij zijn gesloten	6
Opvang samen met ouders	6
Opvang samen met gemeente/stad en scholen	6
De inschrijving	7
Opvang reserveren	8-9
Hoeveel kost de opvang?	9-10
Wie zorgt voor mijn kind?	11
Brengen en halen	12
Dagverloop	13
Zieke kinderen	13
Langdurige afwezigheid	13-14
Verzekeringen	14
Einde van de opvang	13
Privacy	15-16
Klachten	17

Welkom!

Beste ouders, beste kinderen,

Welkom in onze buitenschoolse kinderopvang van Ferm Kinderopvang vzw.
Wij zijn blij dat uw kind naar onze opvang komt.

Ons huishoudelijk reglement

Dit is ons huishoudelijk reglement. In ons huishoudelijk reglement staat hoe Ferm Kinderopvang werkt. Eenmalig ontvangt u dit schooljaar ons huishoudelijk reglement op papier. Verder kan u dit ook steeds online raadplegen. Wanneer u de overeenkomst ondertekent, verklaart u zich akkoord met de regels van de opvang. Ferm Kinderopvang kan het huishoudelijk reglement veranderen. De veranderingen worden minstens 2 maanden op voorhand aan u doorgegeven. Als u niet akkoord bent met de veranderingen, kan u de overeenkomst opzeggen.

Wie zijn we?

Ferm Kinderopvang vzw is de grootste organisator voor kinderopvang in Vlaanderen, met meer dan 40 jaar ervaring. Ferm Kinderopvang is erkend en staat onder toezicht van Kind en Gezin.

Samen met Ferm, Ferm Thuiszorg, Ferm Huishoudhulp en Ferm Oppas willen we meerwaarde geven aan het leven. Ferm is een inspirerend netwerk, door vrouwen gedragen. We brengen veelzijdige activiteiten en bieden heel wat diensten.

De buitenschoolse opvang Schilde is er voor alle kinderen van de basisschool (2,5 tot 12 jaar). Zij kunnen bij ons terecht voor en na school, tijdens de middagpauze, op woensdagnamiddag, schoolvrije dagen en vakantiedagen. Ook kinderen met specifieke zorgbehoeften zijn welkom. Vanaf schooljaar 2020-2021 starten wij ook met een pilootproject opvang in het buitengewoon onderwijs Dennenhof in Schilde.

We werken op maat van de kinderen. We vinden het belangrijk dat elk kind zich goed voelt in de opvang. We willen kinderen een warme plek geven, hen aanmoedigen en stimuleren. We willen hen de vrijheid geven om volop te spelen, te ontwikkelen en vrienden te maken.

Dit is onze pedagogische visie:

- × elk kind is krachtig
- × ouders zijn de eerste opvoeders
- × spelend opvoeden
- × een warm hart hebben en geven
- × samen leven en groeien
- × verschillen geven rijkdom
- × het gewone wordt bijzonder
- × beleef de natuur binnen en buiten

Iedereen is welkom in onze opvang. Onze kinderen, onze ouders en ons personeel hebben hun eigen achtergrond. Wij vragen daar respect voor. Discriminatie en racisme aanvaarden wij niet.

Waar vindt u ons?

Verantwoordelijken

Nancy Hellemans

☎ 0478 63 69 91

Valérie De Cock

☎ 0473 81 99 19

Secretariaat

Turnhoutsebaan 202

2970 Schilde

☎: 03/238 51 45

@: bko.Schilde@samenFerm.be

@: adm.bko.schilde@samenferm.be (voor administratieve vragen)

Locaties

De Wingerd

Frans Pauwelslei 19

2970 's Gravenwezel

☎: 03 658 86 18 (enkel tijdens de schooluren)

☎: 0470 80 52 15 (voor-en nabewaking)

Heilig Hart van Maria (hoofdschool)

Oudaen 72

2970 's Gravenwezel

☎: 03 658 12 46 (enkel tijdens de schooluren)

☎: 0470 80 52 17 (voor-en nabewaking)

Heilig Hart van Maria, wijkschool Hertebos

Hindelaan 22

2970 Schilde

☎: 03 658 84 98 (enkel tijdens de schooluren)

☎: 0470 80 52 20 (voor-en nabewaking)

Sint-Ludgardis Openluchtschool

Heidedreef 82

2970 Schilde

☎: 03 353 71 19 (enkel tijdens de schooluren)

☎: 0470 80 52 27 (voor-en nabewaking)

Wonderwijzer (kleuterschool)

Kleinveldweg 2A

2970 Schilde

☎: 03 384 06 28 (enkel tijdens de schooluren)

☎: 0470 80 52 34 (voor-en nabewaking)

Wonderwijzer wijkschool (wijkschool)
Verbindingsstraat 6
2970 Schilde
☎: 03 384 06 28 (enkel tijdens de schooluren)
☎: 0470 80 52 39 (voor-en nabewaking)

Wonderwijzer (hoofdschool)
Kerkelei 57
2970 Schilde
☎: 03 384 06 28 (enkel tijdens de schooluren)
☎: 0470 80 52 34 (voor-en nabewaking)

Vennebos (is eveneens opvanglocatie speelpleinen vanaf zomer 2021)
Kasteeldreef z/n
2970 Schilde
☎: 03 383 08 15 (enkel tijdens de schooluren)
☎: 0470 80 52 22 (voor-en nabewaking)

Dennenhof
De Rentfort 9
2970 Schilde
☎: 03 383 11 43 (enkel tijdens de schooluren)
☎: 0470 08 92 17 (voor-en nabewaking)

De opvanglocatie is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangmomenten. U kan overdag ook terecht op ons secretariaat (telefonisch en via mail).

U kan ons ook bereiken via de infolijn van Ferm Kinderopvang (070/24.60.41) elke weekdag tussen 9u en 14u. Via de infolijn komen al uw vragen bij ons terecht.

Wij zijn open

- Voorschools van 7.30.u tot een kwartier voor het begin van de lessen.
- Middagtoezicht: uren in overleg met de school.
- Naschools van een kwartier na het einde van de lessen tot 18 u.
- Woensdag van een kwartier na het einde van de lessen tot 15 u.
Locatie: de school van uw kind (opgelet! De kindjes van Wonderwijzer Wijkschool gaan op woensdagnamiddag naar de hoofdschool)
- Schoolvrije dagen doorlopend van 7.30 u tot 18 u.
Locatie: zal later aan u worden meegedeeld (de school van uw kind of de locatie van de speelpleinen)
- In de vakanties
Vooropvang speelpleinen van 07.30 u tot 10.00 u.
Na-opvang speelpleinen van 16.00 u tot 18.00 u.
Locatie: Vennebos

Wij zijn gesloten

Ferm kinderopvang sluit:

- × op de wettelijke feestdagen en op 11 juli (Vlaamse Feestdag)
- × op vrijdag 27 mei (brugdag Hemelvaart)
- × tijdens de kerstvakantie

Zijn we nog een extra dag gesloten, dan verwittigen wij u tijdig .

Opvang samen met ouders

We willen u als ouder betrekken bij onze werking. Voor kinderen is een goede band tussen ouders en opvang heel belangrijk. U mag ons steeds aanspreken als u iets wil zeggen. We maken graag tijd voor u. Uw mening is belangrijk voor ons.

Opvang samen met de gemeente/stad en de scholen

Wij werken samen met het gemeentebestuur van Schilde en alle scholen in de gemeente. De afspraken worden gemaakt en opgevolgd in het scholenoverleg en het Lokaal Overleg Kinderopvang.

De inschrijving

Uw kind mag naar de voor- en naschoolse opvang komen als:

- × Uw kind minstens 2,5 jaar is.
- × Uw kind naar de basisschool (kleuterschool en lagere school) gaat.
- × Uw kind bij ons ingeschreven is.

U kan dan gebruik maken van onze opvang 's morgens (voor het begin van de school), 's avonds (na het einde van de school) en op woensdagnamiddag. Voor schoolvrije dagen moet u apart reserveren.

De inschrijvingsformulieren ontvangt u via de school en omvatten:

× **INVULLEN VAN DE OVEREENKOMST:**

De **overeenkomst** is een contract en gebruiken we voor onze administratie. Op de overeenkomst tekent u ook voor akkoord met dit huishoudelijk reglement.

× **INVULLEN VAN DE INLICHTINGENFICHE:**

De **inlichtingenfiche** gebruiken we in de opvang. Hierop staan:

- De gegevens van uw gezin.
- Hoe we u als ouder het best kunnen bereiken tijdens de opvanguren.
- Belangrijke informatie over uw kind (bijv. allergieën, aandachtspunten, zorgbehoeften van uw kind) we vinden het belangrijk dat u alle nuttige informatie over uw kind met ons deelt, dat we hierover praten. Hoe meer wij weten over uw kind, hoe beter onze opvang bij uw kind zal passen.
- Zindelijkheid van uw kind. We vragen om pamberbroekjes en voldoende reservekledij mee te brengen als uw kind nog niet (helemaal) zindelijk is.
- Wie uw kinderen mag komen ophalen. Als dit verandert, moet u dit aan ons laten weten. Indien uw kind niet mag worden opgehaald door één van beide ouders, moeten wij hiervan een gerechtelijk bewijs hebben.

U mag deze formulieren steeds inkijken en wijzigingen doorgeven.

× **INVULLEN VAN HET OPVANGPLAN**

Op het opvangplan vult u het aantal dagen in waarop uw kind wekelijks blijf in-eten. Uw kind zal maandelijks op basis van het ingevulde opvangplan worden aangerekend. Indien er zich significante wijzigingen voordoen in het opvangplan mag u dit ten allen tijde laten weten via adm.bko.schilde@samenferm.be

Twee keer per jaar houden wij een steekproef om het opvangplan te controleren.

Indien uw kind langer dan 5 dagen afwezig is, worden deze dagen vanaf de 6^e dag in mindering gebracht op uw factuur. Geef daarom elke langdurige afwezigheid tijdig door.

Kinderen die niet ingeschreven zijn, zijn niet verzekerd en kunnen ook geen gebruik maken van de opvang.

Opvang reserveren

Voor schoolvrije dagen (geen vakantiedagen) moet u een plaats voor uw kind reserveren. U kan alleen opvang reserveren als uw kind al bij ons ingeschreven is.

Opvang reserveren gebeurt online. U vindt een uitgebreide handleiding voor het online reserveren op onze website reserveren.samenferm.be

Als u geen computer of internet hebt, neemt u contact op met de verantwoordelijke. Samen zoeken we een oplossing.

Opvang reserveren gebeurt in 4 stappen:

Stap 1: REGISTREREN

U moet zich eerst registreren. Daarna kan u opvang reserveren. U registreert zich op onze website:

- × ga naar reserveren.samenferm.be
- × Ga rechtsboven naar 'login' en kies daar voor 'buitenschoolse opvang'
- × Klik op 'nog geen account? Registreer je nu!'
- × Vul uw klantnummer (8 cijfers, begint met '10...'), de geboortedatum van één ingeschreven kind, uw email-adres en de herhaling van uw emailadres in.
- × Kies een gebruikersnaam en persoonlijk paswoord. Kies deze zo dat u ze makkelijk kan onthouden.
- × Klik op 'registreer'.

Stap 2: RESERVEREN

Vanaf een bepaalde datum kan u opvang reserveren via onze website. Log in op onze website en reserveer de gewenste dagen.

Zodra u reserveert, ziet u de reservatie in de kalender en het overzicht.

Stap 3: ANTWOORD

De verantwoordelijke verwerkt uw aanvraag. U krijgt een bevestigingsmail met een overzicht van de goedgekeurde en geweigerde dagen. Als u deze mail niet ontvangt binnen de afgesproken periode, neemt u contact op met de verantwoordelijke.

Stap 4: WIJZIGEN

Na deze verwerkingsfase vindt u een overzichtskalender op de website. U ziet voor welke dagen u opvang reserveerde, op welke dagen we volzet zijn en op welke dagen we nog plaats vrij hebben. U extra opvang reserveren, wijzigen en annuleren.

Opgelet

- × Indien er opvang wordt aangeboden op facultatieve-of vrije dagen, zal dit steeds worden uitgehangen aan de schoolpoort.
- × We factureren steeds de aangevraagde opvanguren. We vragen dus om de gevraagde opvanguren zo juist mogelijk in te vullen. UITZONDERING: Wanneer je een halve dag reserveert en de kinderen blijven toch een hele dag, reken we een hele dag aan. Dit is belangrijk om de juiste personeelsbezetting te voorzien en om correct te factureren.
- × We werken niet met reservelijsten. U kan de kalender online bekijken en bewerken tot donderdagmiddag 12 u. voor de daaropvolgende week. Als er een plaats vrijkomt, is dit zichtbaar op de kalender. Vanaf donderdagnamiddag kan u online geen wijzigingen meer doen en neemt u contact op met de verantwoordelijke.
- × In vakantieperiodes organiseren we voor- en naopvang voor de speelpleinen. U dient hiervoor **niet** te reserveren, uw inschrijving bij de speelpleinen volstaat.

Annuleren

Geef annulaties zo snel mogelijk door, zo krijgen andere kinderen een kans om naar de opvang te komen. U bent als ouder zelf verantwoordelijk voor het correct annuleren van gereserveerde opvang. We contacteren u niet als uw kind niet komt terwijl hij/zij toch op de lijst staat.

Kosteloos annuleren kan als

- × U tijdig annuleert, d.i. donderdagmiddag 12u voor de daaropvolgende week.
- × U of één van uw kinderen ziek is. U verwittigt ons en u bezorgt ons binnen 5 werkdagen een doktersattest als bewijs.
- × U technisch werkloos bent. U verwittigt ons en u bezorgt ons binnen 5 werkdagen een officieel bewijs van uw werkgever.

U betaalt de helft van wat u reserveerde als

- × U te laat annuleert, d.i. vanaf donderdagmiddag 12u01 voor de daaropvolgende week.
- × U het bewijs van ziekte of technische werkloosheid te laat aan de opvang bezorgt.

U betaalt de hele gereserveerde periode indien

- × U niet (correct, d.i. volgens de afspraken van het plaatselijk initiatief) annuleert.
- × U geen bewijs van ziekte of technische werkloosheid bezorgt aan de opvang.

Wijzigingen

Wijzigingen kan u via de website doorgeven tot donderdagmiddag 12u voor de daaropvolgende week. Op dat moment sluiten we het online systeem af en volgt u de plaatselijke afspraken.

Hoeveel kost de opvang?

Onze prijzen volgen de besluiten van de Vlaamse Regering. We passen ze elk jaar in september aan. (uitzonderlijk kan dit ook in de loop van het schooljaar gebeuren, u wordt hiervan op de hoogte gebracht)

PRIJS VAN DE OPVANG:

Gewoon tarief

- × Voor- en naschoolse opvang
€ 1,06 per begonnen half uur
- × Middagtoezicht € 0,70
- × Woensdagnamiddag
€ 1,06 per begonnen half uur
- × Schoolvrije dagen
€ 4,93 voor een derde dag (tot en met 2u59)
€ 7,44 voor een halve dag (van 3 tot 5u59)
€ 14,83 voor een hele dag (6 uur of meer)

Opvang voor en na het speelplein/sportkamp rekenen we in vakanties per begonnen half uur.

Verminderd tarief

Voor gezinnen met meerdere kinderen die **op eenzelfde dag** naar onze opvang komen, geldt vanaf het eerste kind:

- € 0,80 per begonnen half uur
- € 3,70 voor een derde dag
- € 5,58 voor een halve dag
- € 11,12 voor een hele dag

Sociaal tarief

Een sociaal tarief kan u aanvragen bij de verantwoordelijke. Hiervoor hebben we het meest recente aanslagbiljet of WIGW-kaart (weduwen, invaliden, gehandicapten en wezen) nodig. Jaarlijks bekijken we het recht op sociaal tarief opnieuw, op basis van de meest recente documenten.

Om sociaal tarief te krijgen, moet uw gezamenlijk belastbaar gezinsinkomen lager zijn dan de grensbedragen van het RVV-statuuut (Recht Verhoogde Tegemoetkoming, voorheen OMNIO). Deze bedragen worden elk jaar op 1 januari geïndexeerd. Met vragen hierover kan u terecht bij de verantwoordelijke.

Het sociaal tarief bedraagt:

- € 0,53 per begonnen half uur
- € 2,47 voor een derde dag
- € 3,72 euro voor een halve dag
- € 7,42 euro voor een hele dag

ANDERE KOSTEN: Welke kosten kunnen hier nog bij komen?

- × Als u uw kind regelmatig of zonder verwittiging **te laat afhaalt/te vroeg afzet**, betaalt u € 12,50 per kind en per begonnen halfuur na sluitingstijd/voor openingstijd extra.

Wij vragen om de opvanglocatie altijd te verwittigen. Als u uw kind 3 keer te laat afhaalt, kunnen wij uw kind weigeren.

- × **Belangrijk: Vergeet uw kind bij het verlaten van de opvang 's avonds zeker niet uit te scannen. Zoniet rekenen wij de opvang aan tot 18.00u.**

HOE BETALEN?

De maand na de opvang krijgt u een factuur. We versturen de facturen bij voorkeur elektronisch, dit is milieuvriendelijk en kostenbesparend. U mag kiezen tussen e-mail of Zoomit. Als u geen computer of geen internet hebt, sturen we de factuur met de post op. De factuur wordt verstuurd vanaf 25 euro of na maximum 3 maanden.

We geven de voorkeur aan betalen met domiciliëring, maar u kan ook via overschrijving betalen.

Voor vragen of opmerkingen over uw factuur, kan u terecht bij de verantwoordelijke. Bespreek problemen met de facturatie tijdig met de verantwoordelijke, we proberen samen met u een oplossing te zoeken.

ALS FACTUREN NIET OP TIJD BETAALD WORDEN:

Als u een factuur niet op tijd betaalt (voor de vervalddag vermeld op de factuur, na 10 kalenderdagen), sturen wij u een herinneringsbrief. Indien u niet op tijd betaalt, kunnen wij uw nieuwe online reservaties niet verwerken.

Bij de tweede herinneringsbrief (deze komt 15 dagen na ontvangst van de 1^e aanmaning) rekenen we 5 euro administratiekosten aan.

In geval van betalingsproblemen proberen we steeds samen tot een oplossing te komen. Wanneer er geen betalingen volgen of bij niet naleving van de gemaakte afspraken zoals een afbetalingsplan, wordt uw dossier overgemaakt voor minnelijke en juridische invordering. Hier worden extra kosten en interesten aangerekend. De opvang voor uw kinderen kan uiteindelijk tijdelijk stopgezet worden.

Hebt u op dit moment één of meerdere rekeningen die u **niet kan betalen**? Laat de kosten niet oplopen en neem contact op met MyTrusto. MyTrusto is een organisatie die personen en bedrijven met schulden begeleidt door een haalbare spreiding in de tijd vast te leggen. U kan MyTrusto bereiken op het telefoonnummer 03/220 12 00.

FISCAAL ATTEST:

U krijgt een fiscaal attest in de periode april/mei, als u alle facturen betaald heeft.

Voor opvang van kinderen tot 12 jaar, kan u tot € 11,20 per kind en per dag inbrengen bij de belastingen. Daarvoor moet u het fiscaal attest samen met uw belastingformulier indienen.

Op <http://financien.belgium.be> (zoekfunctie) vindt u meer informatie over dit fiscaal attest.

Het fiscaal attest kan enkel worden afgeleverd indien alle facturen werden betaald.

Wie zorgt voor mijn kind?

Kinderbegeleiders:

De kinderbegeleiders zorgen voor de dagelijkse opvang. Hun belangrijkste taak is zorgen dat kinderen zich goed voelen en dat ze fijn samen kunnen spelen.

Daarnaast verzorgen zij de dagelijkse contacten met ouders, administratieve taken (zoals aanwezigheden noteren) en het dagelijks onderhoud van de opvang.

Tijdens vakanties versterken *jobstudenten* ons team. Ook *vrijwilligers* en *wijkwerkers* ondersteunen onze werking.

Verantwoordelijken kinderopvang:

Valerie De Cock en Nancy Hellemans zijn de verantwoordelijken voor Ferm Kinderopvang Schilde. Zij zorgen mee voor de kwaliteit van de werking, de inhoudelijke begeleiding, contacten met ouders, personeelsbeleid, organisatie, omkadering en administratie.

Regiomanager en regioteam

Tulsi Celie is de regiomanager van Regio Noorderkempen, de regio waartoe Ferm Kinderopvang Schilde behoort. In onze regio is er ook een infolijn (070/246041), een verantwoordelijke veiligheid en een verantwoordelijke voor aanwervingen en voor vorming. Deze mensen ondersteunen de werking van Ferm Kinderopvang Schilde.

Brengen en halen

Ferm Kinderopvang is enkel verantwoordelijk voor kinderen die aangemeld zijn in de opvang. We vragen om altijd met uw kind mee binnen te komen en even te melden dat uw kind aanwezig is.

Bij het binnenkomen wordt de sleutelhanger van uw kind ingescand. Ook wanneer u uw kind komt halen, meldt u steeds aan een begeleider dat u uw kind komt halen. Bij het afhalen wordt uw kind uitgescand. Als u kinderen komt brengen of halen, vragen wij u steeds goed de poort/deur te sluiten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor kinderen die zich voor of na de opening van de opvang alleen bevinden in de omgeving van de opvang.

Als een kind de opvang bij Ferm Kinderopvang onderbreekt (bv. om naar een sportactiviteit te gaan, yogales op school, logopedie na school, ...) moet u dat duidelijk schriftelijk melden aan de begeleiders en de verantwoordelijke. De verantwoordelijkheid ligt bij de ouders.

Als een begeleider of verantwoordelijke oordeelt dat uw kind niet veilig zal thuis geraken, kan hij beslissen om het kind niet mee te geven.

Dagverloop

Kinderen kunnen vrij kiezen waar ze mee willen spelen. De opvang zorgt voor een gevarieerd en leeftijdsgericht aanbod van materiaal. We voorzien eveneens een aantal vaste momenten gedurende een dag in de opvang.

- × *Tussendoortjes*: naschools en tijdens vakantiedagen en schoolvrije dagen krijgen de kinderen de kans om een tussendoortje te eten. Deze tussendoortjes moeten van thuis worden meegebracht. Kinderen kunnen op elk ogenblik kraantjeswater drinken.
- × *Middageten*: kinderen brengen zelf een lunchpakket en een drankje mee. Gelieve een gezonde lunchbox te voorzien met genoeg, maar ook niet te veel eten.
- × *Activiteiten*: we organiseren op schoolvrije dagen en woensdagnamiddag activiteiten aangepast aan de leeftijd.

Zieke kinderen

Zieke kinderen horen niet thuis in de opvang. Als uw kind ziek is, mag u hem/haar dus niet brengen. Als uw kind ziek is op een dag waarvoor u moest reserveren (op een schoolvrije dag of pedagogische studiedag), verwittig ons dan. Als u binnen de 5 werkdagen een doktersattest binnenbrengt, moet u die dag(en) niet betalen.

Als een kind ziek wordt of een ongeval krijgt in de opvang, verwittigen we u direct. We bespreken met u de verdere stappen. Als het nodig is om naar de dokter te gaan omdat uw kind ziek is, dan betalen de ouders de dokterskosten.

Wij geven geen medicatie aan uw kind. U vraagt aan uw arts best medicatie die u 's morgens en 's avonds zelf kan geven. Er zijn twee uitzonderingen mogelijk:

- × Als uw kind medicatie moet nemen in de opvang hebben wij een attest nodig. Dit attest wordt geschreven door een dokter of apotheker. U steekt de medicatie in de originele verpakking, met de bijsluiters erbij en de naam van uw kind erop geschreven. U geeft de medicatie en het attest af aan een begeleider.
- × Als uw kind ziek wordt tijdens de opvang, nemen wij met u contact op en vragen u om het kind zo snel mogelijk op te halen.

Op de website van Kind en Gezin vindt u meer informatie over ziekte en gezondheid in de opvang.

Langdurige afwezigheid

Indien er zich wijzigingen voordoen in de aanwezigheid van uw kind op school tijdens het middagtoezicht omwille van langdurige afwezigheid (meer dan 5 dagen), neem dan **zo snel mogelijk** contact op met de verantwoordelijke van Ferm Kinderopvang Schilde. Dit kan via mail, sms of telefonisch. **De school geeft afwezigheden niet aan ons door.**

Vermeld steeds de naam van uw kind(eren), de school en de duur van de afwezige periode. Enkel zo kan er een herberekening gebeuren.

Belangrijk: Bij langdurige afwezigheid (> 5 dagen) worden de aanrekeningen van uw kind met terugwerkende kracht in mindering gebracht. Bij korte of eenmalige afwezigheden worden er geen correcties doorgevoerd.

Noot: meerdaagse uitstappen in schoolverband worden niet in mindering gebracht.

Verzekeringen

Ferm Kinderopvang heeft een verzekering voor lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid.

De verzekering van Ferm Kinderopvang dekt enkel de ongevallen die voor – en/of na schooltijd gebeuren. Ongevallen die tijdens het middagtoezicht gebeuren, vallen onder de schoolverzekering.

Lichamelijke ongevallen: Als uw kind een ongeval heeft in de opvang, bezorgen we u een aangifteformulier. Dat moet u invullen en binnen de 2 dagen terug aan ons geven. Als u met uw kind naar een dokter gaat voor dit ongeval, moet de dokter ook een deel van het formulier invullen.

Wat is niet verzekerd?

- × Kinderen die de opvang onderbreken of verlaten, zijn voor deze periode niet verzekerd (bv. om naar de voetbaltraining te gaan).
- × Wij zijn niet verzekerd voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke spullen zoals kleren, brillen, boekentas, drinkbus en brooddoos,...

Naam van onze verzekeraar: KBC verzekeringen nv, Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven
Polisnummer: 28.969.114

Einde van de opvang

Zowel Ferm Kinderopvang als ouders kunnen de opvang beëindigen.

Wilt u als ouder de opvang beëindigen, dan meldt u dit aan de verantwoordelijke via bko.schilde@samenferm.be

Wij vinden het fijn als u ons laat weten dat u de opvang zal stoppen en waarom u dat wil doen. Ferm Kinderopvang kan de opvang stopzetten als u zich niet aan de afspraken houdt van de overeenkomst en dit huishoudelijk reglement. Dit kan zonder opzegtermijn en opzegvergoeding. De opvang stopzetten doen we

- × Via e-mail met ontvangstbevestiging of
- × Met een aangetekend schrijven of
- × Schriftelijk, met ondertekening voor ontvangst

Privacy

De verantwoordelijken en de kinderbegeleiders moeten zich houden aan het beroepsgeheim. Wij geven dus geen informatie over u of uw kinderen door aan anderen.

Bij de aanvraag, inschrijving en tijdens de opvang van uw kind kunnen persoonlijke gegevens (administratief, financieel en medisch) opgevraagd worden. Deze gegevens worden gebruikt in het kader van de vergunnings- en subsidievoorwaarden.

Als ouder heeft u recht op toegang tot de gegevens van uw kind of gezin, dit kan u schriftelijk aanvragen bij de verantwoordelijke. Deze gegevens worden vernietigd als ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de regelgeving. Ferm Kinderopvang verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van de persoonsgegevens te waarborgen.

Bij het opmaken van het dossier van uw kind verbindt u er zich toe dat beperkte persoonsgegevens mogen uitgewisseld worden tussen de scholen en Ferm Kinderopvang en tussen de organisatie van Speelpleinen en Ferm Kinderopvang.

Beperkte gegevens ivm het handelen van uw kind mogen besproken worden met de school. Dit gebeurt via de verantwoordelijken van Ferm Kinderopvang.

Onze privacyverklaring:

Ferm Kinderopvang vzw verwerkt persoonsgegevens die zijn meegedeeld bij de aanvang van de kinderopvangactiviteit en die in de loop van de opvangactiviteit zijn verzameld.

Deze gegevens worden opgeslagen in de beveiligde database van Ferm Kinderopvang vzw, Remylaan 4b, te 3018 Wijgmaal. De persoonsgegevens van het gezin en het kind worden gebruikt in het kader van de organisatie van kinderopvang en de naleving van de vergunnings- en subsidievoorwaarden voor kinderopvang. De verwerking is gebaseerd artikel 24 van het decreet van 20 april 2012 m.b.t. de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters en op het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin en de uitvoeringsbesluiten hiervan m.b.t. buitenschoolse kinderopvang. Hierin staat welke gegevens we nodig hebben. Voor verwerking van bepaalde gegevens vragen we vooraf jouw toestemming. De persoonsgegevens kunnen wij aan derden verstrekken als dit noodzakelijk is voor de realisatie van bovengenoemde doelen. De persoonsgegevens worden niet verkocht, noch verdeeld of ter beschikking gesteld aan andere organisaties. Ferm Kinderopvang vzw bewaart persoonsgegevens voor zo lang nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en voor de naleving van de toepasselijke regelgeving. Je hebt het recht om je gegevens te raadplegen of te laten verbeteren. Je hebt tevens het recht je gegevens te laten wissen of overdragen. Voor een verzoek hieromtrent of vragen over de bescherming van door Ferm Kinderopvang vzw verzamelde persoonsgegevens, kun je contact opnemen met kinderopvang@SamenFerm.be . Voor meer info omtrent de bescherming van persoonsgegevens kun je terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Een uitgebreide toelichting m.b.t. de verwerking van je persoonsgegevens vind je terug in de uitgebreide privacyverklaring op onze website www.ISamenFerm.be

Wij maken soms foto's van de kinderen. De foto's worden soms gebruikt voor publicaties van Ferm Kinderopvang of op onze website/nieuwsbrief.

Als u niet wil:

- × dat uw kind herkenbaar op een foto staat;

- × dat wij foto's gebruiken in publicaties;
- × dat wij foto's op de website of Facebook plaatsen;

dan meldt u dit schriftelijk aan de verantwoordelijke. Als wij geen melding krijgen, geeft u de toestemming om foto's te gebruiken.

Klachten

Hebt u een klacht? Bent u het niet eens met onze manier van werken?

- × Spreek een begeleider aan.
- × Spreek de verantwoordelijke aan.
- × U kunt uw klacht ook schriftelijk overmaken aan de verantwoordelijke.

We zoeken dan samen naar oplossingen, verbeteringen of een nieuwe aanpak.

Geraakt het probleem niet opgelost?

Dit kan u doen:

- × Neem contact op met het nationaal secretariaat:
Ferm Kinderopvang
Remylaan 4b
3018 Wijnmaal
016 24 39 81

kinderopvang@SamenFerm.be

Is je klacht niet goed behandeld? Neem dan contact op met Ellen Verpeet, directeur van Ferm Kinderopvang: everpeet@SamenFerm.be. We zullen elke klacht discreet en efficiënt behandelen.

- × Ben je niet tevreden over de wijze waarop je klacht behandeld werd, dan kan je je tenslotte ook wenden tot de Klachtendienst van Kind en Gezin op het nummer 02 533 14 14 of via e-mail naar klachtendienst@kindengezin.be

Ferm

kinderopvang

Ferm Kinderopvang vzw · Remylaan 4b · 3018 Wijgmaal
016/24 39 81 · kinderopvang@samenferm.be · SamenFerm.be
RPR Leuven 0416.117.627