

Huishoudelijk Reglement Buitenschoolse Opvang Schilde en 's-Gravenwezel (versie 15/01/2024)



Ferm Kinderopvang vzw

Remylaan 4b – 3018 Wijgmaal

Ondernemingsnummer BE0416117627

www.SamenFerm.be

Ferm kinderopvang



Kinderopvang op maat van kinderen en ouders
Op maat van medewerkers en partners
Kinderopvang duurzaam, creatief en vernieuwend
Met een open blik op de wereld
Kinderopvang waar iedereen zichzelf kan zijn
Verbonden met elkaar en met de organisatie
Waar afspraken ondersteuning bieden
Kinderopvang waar ieder kan groeien
Bouwend aan de maatschappij van morgen.

Welkom!

Beste ouders, beste kinderen,

Welkom in onze buitenschoolse kinderopvang van Ferm Kinderopvang vzw.

Wij zijn blij dat uw kind naar onze opvang komt.

Ons huishoudelijk reglement

Dit is ons huishoudelijk reglement. In ons huishoudelijk reglement staat hoe Ferm Kinderopvang werkt. Wanneer u de overeenkomst ondertekent, verklaart u zich akkoord met de regels van de opvang. Ferm Kinderopvang kan het huishoudelijk reglement veranderen. De veranderingen worden minstens 2 maanden op voorhand aan u doorgegeven. Als u niet akkoord bent met de veranderingen, kan u de overeenkomst opzeggen.

Wie zijn we?

Ferm Kinderopvang vzw is de grootste organisator voor kinderopvang in Vlaanderen, met meer dan 40 jaar ervaring. Ferm Kinderopvang is erkend en staat onder toezicht van Kind en Gezin.

Samen met Ferm, Ferm Thuiszorg, Ferm Huishoudhulp en Ferm Oppas willen we meerwaarde geven aan het leven. Ferm is een inspirerend netwerk, door vrouwen gedragen. We brengen veelzijdige activiteiten en bieden heel wat diensten.

De buitenschoolse opvang Schilde is er voor alle kinderen van de basisschool (2,5 tot 12 jaar). Zij kunnen bij ons terecht voor en na school, tijdens de middagpauze, op woensdagnamiddag, schoolvrije dagen en vakantiedagen. Ook kinderen met specifieke zorgbehoeften zijn welkom. Vanaf schooljaar 2020-2021 zijn wij ook gestart met een pilootproject opvang in het buitengewoon onderwijs Dennenhof in Schilde.

We werken op maat van de kinderen. We vinden het belangrijk dat elk kind zich goed voelt in de opvang. We willen kinderen een warme plek geven, hen aanmoedigen en stimuleren. We willen hen de vrijheid geven om volop te spelen, te ontwikkelen en vrienden te maken.

Dit is onze pedagogische visie:

- × elk kind is krachtig
- × ouders zijn de eerste opvoeders
- × spelend opvoeden
- × een warm hart hebben en geven
- × samen leven en groeien
- × verschillen geven rijkdom
- × het gewone wordt bijzonder
- × beleef de natuur binnen en buiten

Iedereen is welkom in onze opvang. Onze kinderen, onze ouders en ons personeel hebben hun eigen achtergrond. Wij vragen daar respect voor. Discriminatie en racisme aanvaarden wij niet.

Waar vindt u ons?

Verantwoordelijke

Nancy Hellemans

☎ 0478 63 69 91

Secretariaat

Turnhoutsebaan 202

2970 Schilde

☎: 03/238 51 45

@: bko.Schilde@samenFerm.be

@: adm.bko.schilde@samenferm.be (voor administratieve vragen)

Locaties

De Wingerd (lagere school)

Frans Pauwelslei 19

2970 's Gravenwezel

☎: 03 658 86 18 (enkel tijdens de schooluren)

☎: 0470 80 52 15 (voor-en nabewaking)

De Wingerd (kleuterschool)

Hindelaan 22

2970 Schilde

☎: 03 658 84 98 (enkel tijdens de schooluren)

☎: 0470 80 52 20 (voor-en nabewaking)

Heilig Hart van Maria

Oudaen 72

2970 's Gravenwezel

☎: 03 658 12 46 (enkel tijdens de schooluren)

☎: 0470 80 52 17 (voor-en nabewaking)

Sint-Ludgardis Openluchtschool

Heidedreef 82

2970 Schilde

☎: 03 353 71 19 (enkel tijdens de schooluren)

☎: 0470 80 52 27 (voor-en nabewaking)

Wonderwijzer (kleuterschool)

Kleinveldweg 2A

2970 Schilde

☎: 03 384 06 28 (enkel tijdens de schooluren)

☎: 0470 80 52 34 (voor-en nabewaking)

Wonderwijzer wijkschool (wijkschool)

Verbindingsstraat 6

2970 Schilde

☎: 03 384 06 28 (enkel tijdens de schooluren)

☎: 0470 80 52 39 (voor-en nabewaking)

Wonderwijzer (hoofdschool)

Kerkelei 57

2970 Schilde

☎: 03 384 06 28 (enkel tijdens de schooluren)

☎: 0470 80 52 34 (voor-en nabewaking)

Vennebos (is eveneens opvanglocatie speelpleinen vanaf zomer 2021)

Kasteeldreef z/n

2970 Schilde

☎: 03 383 08 15 (enkel tijdens de schooluren)

☎: 0470 80 52 22 (voor-en nabewaking)

Dennenhof

De Rentfort 9

2970 Schilde

☎: 03 383 11 43 (enkel tijdens de schooluren)

☎: 0479 85 29 14 (voor-en nabewaking)

De opvanglocatie is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangmomenten. U kan overdag ook terecht op onze infolijn:

070/24 60 41 (van 9u – 14u)

Wij zijn open

- Voorschools van 7.30.u tot een kwartier voor het begin van de lessen.
- Middagtoezicht: uren in overleg met de school.
- Naschools van een kwartier na het einde van de lessen tot 18 u.
- Woensdag van een kwartier na het einde van de lessen tot 15 u.

Locatie: de school van uw kind (opgelet! De kindjes van Wonderwijzer Wijkschool gaan op woensdagnamiddag naar de hoofdschool)

Wij zijn gesloten

Wij werken niet tijdens de schoolvakanties. Voor vakantie-opvang dient u contact op te nemen met de gemeente of via Koraal.

Wij voorzien ook geen opvang meer, in tegenstelling tot vorige jaren, tijdens facultatieve of pedagogisch verlofdagen op de school.

Opvang samen met ouders

We willen u als ouder betrekken bij onze werking. Voor kinderen is een goede band tussen ouders en opvang heel belangrijk. U mag ons steeds aanspreken als u iets wil zeggen. We maken graag tijd voor u. Uw mening is belangrijk voor ons.

Opvang samen met de gemeente/stad en de scholen

Wij werken samen met het gemeentebestuur van Schilde en alle scholen in de gemeente. De afspraken worden gemaakt en opgevolgd in het scholenoverleg en het Lokaal Overleg Kinderopvang.

De inschrijving

Uw kind mag naar de voor- en naschoolse opvang komen als:

- × Uw kind minstens 2,5 jaar is.
- × Uw kind naar de basisschool (kleuterschool en lagere school) gaat.
- × Uw kind bij ons ingeschreven is.

U kan dan gebruik maken van onze opvang 's morgens (voor het begin van de school), 's avonds (na het einde van de school) en op woensdagnamiddag. Voor schoolvrije dagen moet u apart reserveren.

De inschrijvingsformulieren ontvangt u via de school en omvatten:

× **INVULLEN VAN DE OVEREENKOMST:**

De **overeenkomst** is een contract en gebruiken we voor onze administratie. Op de overeenkomst tekent u ook voor akkoord met dit huishoudelijk reglement.

× **INVULLEN VAN DE INLICHTINGENFICHE:**

De **inlichtingenfiche** gebruiken we in de opvang. Hierop staan:

- De gegevens van uw gezin.
- Hoe we u als ouder het best kunnen bereiken tijdens de opvanguren.
- Belangrijke informatie over uw kind (bijv. allergieën, aandachtspunten, zorgbehoeften van uw kind) we vinden het belangrijk dat u alle nuttige informatie over uw kind met ons deelt, dat we hierover praten. Hoe meer wij weten over uw kind, hoe beter onze opvang bij uw kind zal passen.
- Zindelijkheid van uw kind. We vragen om pamberbroekjes en voldoende reservekledij mee te brengen als uw kind nog niet (helemaal) zindelijk is.
- Wie uw kinderen mag komen ophalen. Als dit verandert, moet u dit aan ons laten weten. Indien uw kind niet mag worden opgehaald door één van beide ouders, moeten wij hiervan een gerechtelijk bewijs hebben.

U mag deze formulieren steeds inkijken en wijzigingen doorgeven.

× **INVULLEN VAN HET OPVANGPLAN**

Op het opvangplan vult u het aantal dagen in waarop uw kind wekelijks blijft eten. Uw kind zal maandelijks op basis van het ingevulde opvangplan worden aangerekend. Indien er zich significante wijzigingen voordoen in het opvangplan mag u dit ten allen tijde laten weten via adm.bko.schilde@samenferm.be

Twee keer per jaar houden wij een steekproef om het opvangplan te controleren.

Indien uw kind langer dan 5 dagen afwezig is, worden deze dagen vanaf de 6^e dag in mindering gebracht op uw factuur. Geef daarom elke langdurige afwezigheid tijdig door.

Kinderen die niet ingeschreven zijn, zijn niet verzekerd en kunnen ook geen gebruik maken van de opvang.

Opvang reserveren

Het is niet nodig te reserveren voor de opvang. Uw kind is altijd welkom in de voor- en naschoolse opvang zonder ons hier op voorhand van op de hoogte te brengen.

Hoeveel kost de opvang?

Onze prijzen volgen de besluiten van de Vlaamse Regering. We passen ze elk jaar in september aan. (uitzonderlijk kan dit ook in de loop van het schooljaar gebeuren, u wordt hiervan op de hoogte gebracht)

PRIJS VAN DE OPVANG:

Gewoon tarief

- × Voor- en naschoolse opvang
€ 1,46 per begonnen half uur
- × Middagtoezicht € 0,70
- × Woensdagnamiddag
€ 1,46 per begonnen half uur

Verminderd tarief

Voor gezinnen met meerdere kinderen die **op eenzelfde dag** naar onze opvang komen, geldt vanaf het eerste kind:

€ 1,09 per begonnen half uur

Sociaal tarief

Een sociaal tarief kan u aanvragen bij de verantwoordelijke. Hiervoor hebben we het meest recente aanslagbiljet of WIGW-kaart (weduwen, invaliden, gehandicapten en wezen) nodig. Jaarlijks bekijken we het recht op sociaal tarief opnieuw, op basis van de meest recente documenten.

Om sociaal tarief te krijgen, moet uw gezamenlijk belastbaar gezinsinkomen lager zijn dan de grensbedragen van het RVV-statuuut (Recht Verhoogde Tegemoetkoming, voorheen OMNIO). Deze bedragen worden elk jaar op 1 januari geïndexeerd. Met vragen hierover kan u terecht bij de verantwoordelijke.

Het sociaal tarief bedraagt:

€ 0,75 per begonnen half uur

ANDERE KOSTEN: Welke kosten kunnen hier nog bij komen?

- × Als u uw kind regelmatig of zonder verwittiging **te laat afhaalt/te vroeg afzet**, betaalt u € 12,50 per kind en per begonnen halfuur na sluitingstijd/voor openingstijd extra.

Wij vragen om de opvanglocatie altijd te verwittigen. Als u uw kind 3 keer te laat afhaalt, kunnen wij uw kind weigeren.

- × **Belangrijk: Vergeet uw kind bij het verlaten van de opvang 's avonds zeker niet uit te scannen. Zoniet rekenen wij de opvang aan tot 18.00u.**

HOE BETALEN?

De maand na de opvang krijgt u een factuur. We versturen de facturen bij voorkeur elektronisch, dit is milieuvriendelijk en kostenbesparend. U mag kiezen tussen e-mail of Zoomit. Als u geen computer of geen internet hebt, sturen we de factuur met de post op. De factuur wordt verstuurd vanaf 25 euro of na maximum 3 maanden.

We geven de voorkeur aan betalen met domiciliëring, maar u kan ook via overschrijving betalen.

Voor vragen of opmerkingen over uw factuur, kan u terecht bij de verantwoordelijke. Bespreek problemen met de facturatie tijdig met de verantwoordelijke, we proberen samen met u een oplossing te zoeken.

ALS FACTUREN NIET OP TIJD BETAALD WORDEN:

Als u een factuur niet op tijd betaalt (voor de vervaldag vermeld op de factuur, na 10 kalenderdagen), sturen wij u een herinneringsbrief. Indien u niet op tijd betaalt, kunnen wij uw nieuwe online reservaties niet verwerken.

Bij de tweede herinneringsbrief (deze komt 15 dagen na ontvangst van de 1^e aanmaning) rekenen we 5 euro administratiekosten aan.

In geval van betalingsproblemen proberen we steeds samen tot een oplossing te komen. Wanneer er geen betalingen volgen of bij niet naleving van de gemaakte afspraken zoals een afbetalingsplan, wordt uw dossier overgemaakt voor minnelijke en juridische invordering. Hier worden extra kosten en interesten aangerekend. De opvang voor uw kinderen kan uiteindelijk tijdelijk stopgezet worden.

Hebt u op dit moment één of meerdere rekeningen die u **niet kan betalen**? Laat de kosten niet oplopen en neem contact op met MyTrusto. MyTrusto is een organisatie die personen en bedrijven met schulden begeleidt door een haalbare spreiding in de tijd vast te leggen. U kan MyTrusto bereiken op het telefoonnummer 03/220 12 00.

FISCAAL ATTEST:

U krijgt een fiscaal attest in de periode april/mei, als u alle facturen betaald heeft.

Voor opvang van kinderen tot 12 jaar, kan u tot € 11,20 per kind en per dag inbrengen bij de belastingen. Daarvoor moet u het fiscaal attest samen met uw belastingformulier indienen.

Op <http://financien.belgium.be> (zoekfunctie) vindt u meer informatie over dit fiscaal attest.

Het fiscaal attest kan enkel worden afgeleverd indien alle facturen werden betaald.

Wie zorgt voor mijn kind?

Kinderbegeleiders:

De kinderbegeleiders zorgen voor de dagelijkse opvang. Hun belangrijkste taak is zorgen dat kinderen zich goed voelen en dat ze fijn samen kunnen spelen.

Daarnaast verzorgen zij de dagelijkse contacten met ouders, administratieve taken (zoals aanwezigheden noteren) en het dagelijks onderhoud van de opvang.

Verantwoordelijke kinderopvang:

Nancy Hellemans is de verantwoordelijke voor Ferm Kinderopvang Schilde. Zij zorgt mee voor de kwaliteit van de werking, de inhoudelijke begeleiding, contacten met ouders, personeelsbeleid, organisatie, omkadering en administratie.

Clustermanager

Karen Van Looveren is de clustermanager waartoe Ferm Kinderopvang Schilde behoort. In onze regio is er ook een infolijn (070/246041), een verantwoordelijke veiligheid en een verantwoordelijke voor aanwervingen en voor vorming. Deze mensen ondersteunen de werking van Ferm Kinderopvang Schilde.

Brengen en halen

Ferm Kinderopvang is enkel verantwoordelijk voor kinderen die aangemeld zijn in de opvang. We vragen om altijd met uw kind mee binnen te komen en even te melden dat uw kind aanwezig is.

Bij het binnenkomen wordt de sleutelhanger van uw kind ingescand. Ook wanneer u uw kind komt halen, meldt u steeds aan een begeleider dat u uw kind komt halen. Bij het afhalen wordt uw kind uitgescand. Als u kinderen komt brengen of halen, vragen wij u steeds goed de poort/deur te sluiten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor kinderen die zich voor of na de opening van de opvang alleen bevinden in de omgeving van de opvang.

Als een kind de opvang bij Ferm Kinderopvang onderbreekt (bv. om naar een sportactiviteit te gaan, yogales op school, logopedie na school, ...) moet u dat duidelijk schriftelijk melden aan de begeleiders en de verantwoordelijke. De verantwoordelijkheid ligt bij de ouders.

Als een begeleider of verantwoordelijke oordeelt dat uw kind niet veilig zal thuis geraken, kan hij beslissen om het kind niet mee te geven.

Zieke kinderen

Zieke kinderen horen niet thuis in de opvang. Als uw kind ziek is, mag u hem/haar dus niet brengen. Als uw kind ziek is op een dag waarvoor u moest reserveren (op een schoolvrije dag of pedagogische studiedag), verwittig ons dan. Als u binnen de 5 werkdagen een doktersattest binnenbrengt, moet u die dag(en) niet betalen.

Als een kind ziek wordt of een ongeval krijgt in de opvang, verwittigen we u direct. We bespreken met u de verdere stappen. Als het nodig is om naar de dokter te gaan omdat uw kind ziek is, dan betalen de ouders de dokterskosten.

Wij geven geen medicatie aan uw kind. U vraagt aan uw arts best medicatie die u 's morgens en 's avonds zelf kan geven. Er zijn twee uitzonderingen mogelijk:

- × Als uw kind medicatie moet nemen in de opvang hebben wij een attest nodig. Dit attest wordt geschreven door een dokter of apotheker. U steekt de medicatie in de originele verpakking, met de bijsluiters erbij en de naam van uw kind erop geschreven. U geeft de medicatie en het attest af aan een begeleider.
- × Als uw kind ziek wordt tijdens de opvang, nemen wij met u contact op en vragen u om het kind zo snel mogelijk op te halen.

Op de website van Kind en Gezin vindt u meer informatie over ziekte en gezondheid in de opvang.

Langdurige afwezigheid

Indien er zich wijzigingen voordoen in de aanwezigheid van uw kind op school tijdens het middagtoezicht omwille van langdurige afwezigheid (meer dan 5 dagen), neem dan **zo snel mogelijk** contact op met de verantwoordelijke van Ferm Kinderopvang Schilde. Dit kan via mail, sms of telefonisch. **De school geeft afwezigheden niet aan ons door.**

Vermeld steeds de naam van uw kind(eren), de school en de duur van de afwezige periode. Enkel zo kan er een herberekening gebeuren.

Belangrijk: Bij langdurige afwezigheid (> 5 dagen) worden de aanrekeningen van uw kind met terugwerkende kracht in mindering gebracht. Bij korte of eenmalige afwezigheden worden er geen correcties doorgevoerd.

Noot: meerdaagse uitstappen in schoolverband worden niet in mindering gebracht.

Verzekeringen

Ferm Kinderopvang heeft een verzekering voor lichamelijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid.

De verzekering van Ferm Kinderopvang dekt enkel de ongevallen die voor – en/of na schooltijd gebeuren. Ongevallen die tijdens het middagtoezicht gebeuren, vallen onder de schoolverzekering.

Lichamelijke ongevallen: Als uw kind een ongeval heeft in de opvang, bezorgen we u een aangifteformulier. Dat moet u invullen en binnen de 2 dagen terug aan ons geven. Als u met uw kind naar een dokter gaat voor dit ongeval, moet de dokter ook een deel van het formulier invullen.

Wat is niet verzekerd?

- × Kinderen die de opvang onderbreken of verlaten, zijn voor deze periode niet verzekerd (bv. om naar de voetbaltraining te gaan).
- × Wij zijn niet verzekerd voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke spullen zoals kleren, brillen, boekentas, drinkbus en brooddoos,...

Naam van onze verzekeraar: KBC verzekeringen nv, Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven
Polisnummer: 28.969.114

Einde van de opvang

Zowel Ferm Kinderopvang als ouders kunnen de opvang beëindigen.

Wilt u als ouder de opvang beëindigen, dan meldt u dit aan de verantwoordelijke via bko.schilde@samenferm.be

Wij vinden het fijn als u ons laat weten dat u de opvang zal stoppen en waarom u dat wil doen.

Ferm Kinderopvang kan de opvang stopzetten als u zich niet aan de afspraken houdt van de overeenkomst en dit huishoudelijk reglement. Dit kan zonder opzegtermijn en opzegvergoeding. De opvang stopzetten doen we

- × Via e-mail met ontvangstbevestiging of
- × Met een aangetekend schrijven of
- × Schriftelijk, met ondertekening voor ontvangst

Privacy

De verantwoordelijken en de kinderbegeleiders moeten zich houden aan het beroepsgeheim. Wij geven dus geen informatie over u of uw kinderen door aan anderen.

Bij de aanvraag, inschrijving en tijdens de opvang van uw kind kunnen persoonlijke gegevens (administratief, financieel en medisch) opgevraagd worden. Deze gegevens worden gebruikt in het kader van de vergunnings- en subsidievoorwaarden.

Als ouder heeft u recht op toegang tot de gegevens van uw kind of gezin, dit kan u schriftelijk aanvragen bij de verantwoordelijke. Deze gegevens worden vernietigd als ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de regelgeving. Ferm Kinderopvang verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van de persoonsgegevens te waarborgen.

Bij het opmaken van het dossier van uw kind verbindt u er zich toe dat beperkte persoonsgegevens mogen uitgewisseld worden tussen de scholen en Ferm Kinderopvang en tussen de organisatie van Speelpleinen en Ferm Kinderopvang.

Beperkte gegevens ivm het handelen van uw kind mogen besproken worden met de school. Dit gebeurt via de verantwoordelijken van Ferm Kinderopvang.

Onze privacyverklaring:

Ferm Kinderopvang vzw verwerkt persoonsgegevens die zijn meegedeeld bij de aanvang van de kinderopvangactiviteit en die in de loop van de opvangactiviteit zijn verzameld.

Deze gegevens worden opgeslagen in de beveiligde database van Ferm Kinderopvang vzw, Remylaan 4b, te 3018 Wijgmaal. De persoonsgegevens van het gezin en het kind worden gebruikt in het kader van de organisatie van kinderopvang en de naleving van de vergunnings- en subsidievoorwaarden voor kinderopvang. De verwerking is gebaseerd artikel 24 van het decreet van 20 april 2012 m.b.t. de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters en op het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin en de uitvoeringsbesluiten hiervan m.b.t. buitenschoolse kinderopvang. Hierin staat welke gegevens we nodig hebben. Voor verwerking van bepaalde gegevens vragen we vooraf jouw toestemming. De persoonsgegevens kunnen wij aan derden verstrekken als dit noodzakelijk is voor de realisatie van bovengenoemde doelen. De persoonsgegevens worden niet verkocht, noch verdeeld of ter beschikking gesteld aan andere organisaties. Ferm Kinderopvang vzw bewaart persoonsgegevens voor zo lang nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en voor de naleving van de toepasselijke regelgeving. Je hebt het recht om je gegevens te raadplegen of te laten verbeteren. Je hebt tevens het recht je gegevens te laten wissen of overdragen. Voor een verzoek hieromtrent of vragen over de bescherming van door Ferm Kinderopvang vzw verzamelde persoonsgegevens, kun je contact opnemen met kinderopvang@SamenFerm.be. Voor meer info omtrent de bescherming van persoonsgegevens kun je terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Een uitgebreide toelichting m.b.t. de verwerking van je persoonsgegevens vind je terug in de uitgebreide privacyverklaring op onze website www.ISamenFerm.be

Wij maken soms foto's van de kinderen. De foto's worden soms gebruikt voor publicaties van Ferm Kinderopvang of op onze website/nieuwsbrief.

Als u niet wil:

- × dat uw kind herkenbaar op een foto staat;
- × dat wij foto's gebruiken in publicaties;
- × dat wij foto's op de website of Facebook plaatsen;

dan meldt u dit schriftelijk aan de verantwoordelijke. Als wij geen melding krijgen, geeft u de toestemming om foto's te gebruiken.

Klachten

Hebt u een klacht? Bent u het niet eens met onze manier van werken?

- × Spreek een begeleider aan.
- × Spreek de verantwoordelijke aan.
- × U kunt uw klacht ook schriftelijk overmaken aan de verantwoordelijke.

We zoeken dan samen naar oplossingen, verbeteringen of een nieuwe aanpak.

Geraakt het probleem niet opgelost?

Dit kan u doen:

- × Neem contact op met het nationaal secretariaat:
Ferm Kinderopvang
Remylaan 4b
3018 Wijgmaal
016 24 39 81

kinderopvang@SamenFerm.be

Is je klacht niet goed behandeld? Neem dan contact op met Ellen Verpeet, directeur van Ferm Kinderopvang: everpeet@SamenFerm.be. We zullen elke klacht discreet en efficiënt behandelen.

- × Ben je niet tevreden over de wijze waarop je klacht behandeld werd, dan kan je je tenslotte ook wenden tot de Klachtendienst van Kind en Gezin op het nummer 02 533 14 14 of via e-mail naar klachtendienst@kindengezin.be